



## بسم الله الرحمن الرحيم

دراسة مسحية عن

إدارة التغيير هو اصعب تحدي للقطاع الخاص

في ظل الازمة المالية

اولويات قادة القطاع الخاص تتغير بشكل كبير بناءً على حالة الاقتصاد ، والشكوك الاقتصادية اليوم هي جعل عملية إدارة التغيير تحدياً رئيسياً بالنسبة للعديد من قادة الشركات ، وفقاً لدراسة استقصائية على كبار رجال الأعمال الذين حضروا المنتدى العالمي للأعمال التجارية في مدينة نيويورك سبتمبر ٢٣-٢٤ ، ٢٠٠٨ .

افادت اديكو (مجموعة أمريكا الشمالية للموارد البشرية) بأن نحو ٢٠٠ من كبار رجال الأعمال شملهم الاستطلاع الذين حضروا المنتدى عن أهم صفات القيادة الرئيسية والتحديات التي تواجه قادة القطاع الخاص. غالبية المشاركين رأوها ان "زيادة الإيرادات" هو أهم أولوية عند انخفاض الاقتصاد و على النقيض من ذلك تكون في المرتبة الرابعة على قائمة الأولويات عندما يكون الاقتصاد مزدهر وفي تلك الأوقات يكون "التوظيف والاحتفاظ بالكفاءات و المواهب" يصبح التركيز الرئيسي و بغض النظر عن الحالة الاقتصادية للبلد "تقليص عدد الموظفين" كان ينظر إليه على أنه أقل أهمية في قائمة الأولويات .

واضاف "من الواضح أن القيادة وأولويات القادة تتغير عندما يتغير الاقتصاد"، قال السيد/تيج جلمير، الرئيس التنفيذي لمجموعة اديكو أمريكا الشمالية ، خلال عرض عن نتائج الدراسة الاستقصائية في هذا الحدث. "القادة الذين أفضل على التكيف مع التحولات في الأولويات و نجحوا في تنفيذ و حشد مواهبهم في الاماكن الجديدة والبكر في كثير من الأحيان ، هم القادة الذين ينجحون في حالة الرخاء وحالة الكساد الاقتصادي".

## النتائج الرئيسية الأخرى للدراسة المسحية:

- قادة لا يتم مكافأتهم لتميزهم في مهاراتهم ، مثل القدرة على إلهام وتحفيز الناس ، ومهارات الاتصال والمهارات الإدارية حيث كانت في المرتبة المهمة لصفات القيادة في حالة الرخاء الاقتصادي وبالمقابل يتم مكافأة القيادات التي تحرص على اتخاذ القرارات المالية الفطنة في حالة الكساد ، موضحا أن المهم هو ليس دائما ما هو قيم عندما يتعلق الأمر بالأعمال التجارية .
  - القوى العاملة تواصل تقديم المبادرات لوضعها في جداول أعمال القادة مثل التخطيط للتأهيل ، والتعويض ، والفوائد ، وتحسين أدوات إدارة الأداء هي أهم ثلاث عوامل غير مفضلة على جداول أعمال القادة .
  - إدارة التغيير هي أصعب قضية لقادة القطاع الخاص. وردا على سؤال حول قضايا القوى العاملة التي ابتليت بها معظم القادة وشركاتهم ، إدارة التغيير احتلت أعلى مرتبة ، مع ما يزيد قليلا عن ثلث المجيبين الشعور بقوة عن التحديات المرتبطة بالعمل من خلال تقليص الهيكل التنظيمي للشركة و إعادة هيكلة القوى العاملة وغيرها من التغييرات.
- واليوم في اقتصاد عالمي سريع التغيير ، على جميع القادة أن تكون لديهم القدرة على إدارة التغيير من خلال دعمهم للعاملين لديهم وقطاعاتهم الاقتصادية .

المصدر: جمعية الموارد البشرية الامريكية .

الدكتور/ عبدالله فهد العبدالجادر

مستشار تنظيم وادارة

عضو جمعية الموارد البشرية الامريكية

Phone: 99744654 | Fax: 22525575

abumishari1@yahoo.com | www.kuwaiticonsultant.com